

EXERCÍCIO (3 pontos)

1) Faça a modelagem do sistema da TagShow usando a Metodologia Funcional baseada em Fluxo de Dados. Leia atentamente a descrição do cenário abaixo e desenhe o Diagrama de Contexto e os demais níveis do DFD:

A empresa de serviços automotivos TagShow está implementando um sistema automatizado para gerenciar as ordens de serviços de uma de suas lojas. Os serviços oferecidos pela TagShow são todos relacionados a pneus:

Instalação de pneus novos e recauchutados, troca de pneus, conserto de pneus (borracharia), calibragem, instalação de válvulas, desempenho de rodas, balanceamento de pneus, cambagem (alinhamento vertical), alinhamento de pneus (horizontal), rodízio de pneus, montagem e desmontagem de pneus.

A cada reclamação do cliente, a recepção da loja emite uma nova ordem de serviço, ou acrescenta o novo serviço na ordem aberta.

Cada Ordem de Serviço é identificada junto ao automóvel para futuras referências do atendente, do borracheiro ou do mecânico. A OS contém os itens de serviços prestados, bem como a descrição da mão de obra especializada e também as peças empregadas no serviço.

Caso aja algum desconto ou devolução de peças ou pneus esta anotação também será feita na OS.

No final do atendimento, a OS será fechada, a conta do cliente é calculada e o estoque de peças/pneus é atualizado, bem como as comissões dos funcionários que atenderam o cliente. Ao realizar o pagamento, o cliente gera uma receita para a loja que registra no caixa a entrada. Caso exista algum crédito a favor do cliente, este crédito deve ser registrado para posteriores benefícios em futuras OS.

2) Estabeleça o restante do cenário do sistema iniciado abaixo e então, modele o DFD desse sistema.

A empresa XT realiza pesquisas de opinião pública com a finalidade de fornecer dados estatísticos e estimativas de uso, qualidade e regularidade nos serviços relacionados a transporte da sua cidade. Um grupo de avaliadores selecionados pelas autoridades é responsável por esquadrihar as respostas e propor soluções...